


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Главного управления
по труду и занятости населения
Челябинской области
 В.В. Смирнов
"20" июля 2015 г.

Государственное задание
Областного казенного учреждения
Центра занятости населения города Верхний Уфалей
на 2015-2017 годы

г. Челябинск
2015 г.

ЧАСТЬ I.

РАЗДЕЛ 1.

1. Наименование государственной услуги:

Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников

2. Потребители государственной услуги:

Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, работодатели, обратившиеся в Областное казенное учреждение Центр занятости населения (далее - ОКУ ЦЗН) за содействием в подборе необходимых работников (юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица)

3. Показатели, характеризующие объем и качество оказания государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя качества	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год (2014 г.)	текущий финансовый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Доля трудоустроенных граждан от обратившихся за содействием в поиске подходящей работы	%	Чтр/Чобр x 100	35,2	57,2	57,2	57,2	-	форма № 1-Т; форма № 2-Т, раздел I
2. Доля трудоустроенных безработных граждан от числа признанных безработными	%	Чтрб/Чпб x 100	31,7	55,4	55,4	55,4	-	форма № 1-Т; форма № 2-Т, раздел II
3. Доля вакансий, снятых с учета в связи с трудоустройством граждан по направлению ОКУ ЦЗН, от количества заявленных вакансий.	%	Вс/Вз x 100	16,8	25,0	25,0	25,0	-	форма № 1-Т; форма № 2-Т, раздел V

Чтр – численность трудоустроенных граждан;

Чобр – численность граждан, обратившихся в целях поиска работы в ОКУ ЦЗН;

Чтрб – численность трудоустроенных безработных граждан;

Чпб – численность граждан, признанных безработными.

Вс – вакансии, снятые с учета в связи с трудоустройством граждан по направлению ОКУ ЦЗН;

Вз – вакансии, заявленные работодателями в ОКУ ЦЗН.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Единица измерения	Значения показателей объема					Источник (и) информации о значении показателя объема
		отчетный финансовый год (2014 г.)	текущий финансовый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Численность трудоустроенных граждан, обратившихся в поиске подходящей работы	чел.	563	909	909	909	-	форма № 1-Т; форма № 2-Т, раздел I
2. Численность трудоустроенных граждан, признанных безработными	чел.	373	547	547	547	-	форма № 1-Т; форма № 2-Т, раздел II
3. Заявленная потребность работодателей в работниках для замещения свободных рабочих мест (вакантных должностей)	ед.	2254	3113	3113	3113	-	форма № 1-Т; форма № 2-Т, раздел V

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;

Постановление Правительства Челябинской области от 18.06.2014 г. № 303-П «Административный регламент предоставления государственной услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям - в подборе необходимых работников».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН	- порядок предоставления госуслуги (в т.ч.: перечень необходимых документов, требования к их оформлению, сроки и результат предоставления госуслуги и др.); - предоставление госуслуги	постоянно
2. При письменном обращении, включая электронную почту	- порядок предоставления госуслуги; - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема получателей госуслуг и др.).	по мере поступления
3. Использование средств телефонной связи	- наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок; - ответ на вопросы ПГУ; - справочная информация; - порядок предоставления госуслуги.	по мере поступления
4. Использование электронного информирования, вычислительной и электронной техники	- порядок предоставления госуслуги; - справочная информация	постоянно
5. Автоинформирование	- порядок предоставления госуслуги; - реестр госуслуг	оперативно при изменении информации
6. Размещение на Интернет-ресурсах	- месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг в области содействия занятости населения; - перечень ПГУ; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - бланк заявления-анкеты ПГУ; - процедура предоставления госуслуги; - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников; - порядок рассмотрения обращений ПГУ; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги.	постоянно
7. Размещение информации в СМИ	- порядок предоставления госуслуги; - процедуры предоставления госуслуги; - сведения о графике работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН.	ежемесячно
8. Размещение информации на информационных стендах	- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг в области содействия занятости населения; - процедуры предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); - порядок обжалования решения, действия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников или пассивного поведения, выражающегося в не совершении конкретных действий, которые должностные лица и работники органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, были обязаны и могли совершить в силу возложенных на них обязанностей; - перечень получателей госуслуги; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - схема размещения работников органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги;	постоянно

	<ul style="list-style-type: none"> - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - образцы заполнения бланка заявления-анкеты; - информация о положении на рынке труда. 	ежемесячно
9. Издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> - месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг в области содействия занятости населения; - процедура предоставления госуслуги; - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников; - порядок рассмотрения обращений ПГУ; - перечень ПГУ; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги. 	по мере обновления информации

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 2.

1. Наименование государственной услуги:

Информирование о положении на рынке труда в Челябинской области

2. Потребители государственной услуги:

граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, юридические лица, индивидуальные предприниматели

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Еди ница изме ре ния	Формула рас чета	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении по казателя каче ства (исход ные данные для ее расче та)
			отчетный финансо вый год (2014 г.)	текущий финансо вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Доля получивших госуслугу в общей числен ности обратившихся за предоставлением госуслуги	%	Чпгу/Чобр х 100	100,0	100,0	100,0	100,0	-	форма № 1-Т
2. Доля обоснованных жа лоб на предоставление гос услуги	%	Кож/Кж х 100	0,0	0,0	0,0	0,0	-	Журнал реги страции вхо дящей и исхо дящей корре спонденции

Чпгу – численность получивших государственную услугу;

Чобр – численность обратившихся за предоставлением государственной услуги;

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Еди- ница изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) инфор- мации о значении по- казателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	

1. Численность получателей государственной услуги при публичном информировании*	чел.	15050	10211	10211	10211	-	ежеквартальный отчет ОКУ ЦЗН по информационно-издательской деятельности ОКУ ЦЗН
2. Численность получателей государственной услуги при личном обращении	чел.	2152	1429	1429	1429	-	форма № 1-Т

* граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства, юридические лица, индивидуальные предприниматели, которым предоставляется информация о положении на рынке труда с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники, посредством размещения на Интернет-ресурсах, в средствах массовой информации, издания информационных материалов.

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН	- порядок предоставления госуслуги (в т.ч.: получатели госуслуги, перечень необходимых документов, требования к их оформлению, сроки и результат предоставления госуслуги и др.); - предоставление госуслуги по информированию о положении на рынке труда - ответ на вопросы ПГУ	постоянно ежемесячно по мере поступления
2. При письменном обращении, включая электронную почту	- порядок предоставления госуслуги; - предоставление госуслуги по информированию о положении на рынке труда; - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема получателей госуслуг и др.);	по мере поступления
3. Использование средств телефонной связи	- наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок; ответ на вопросы ПГУ; справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема получателей госуслуг и др.); - порядок предоставления госуслуги	по мере поступления
4. Использование электронного информирования, вычислительной и электронной техники	- порядок предоставления госуслуги; - информация о положении на рынке труда.	постоянно ежемесячно
5. Автоинформирование	- порядок предоставления госуслуги; - справочная информация	оперативно при изменении информации
6. Размещение информации в СМИ	- информация о положении на рынке труда; порядок предоставления госуслуги; процедуры предоставления госуслуги; - сведения о графике работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН	ежемесячно
7. Размещение на Интернет-ресурсах	- месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг в области содействия занятости населения; - перечень ПГУ; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - бланк заявления-анкеты; - процедура предоставления госуслуги; порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников;	постоянно

	<ul style="list-style-type: none"> - порядок рассмотрения обращений ПГУ; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - информация о положении на рынке труда. 	ежемесячно
8. Размещение информации на информационных стендах	<ul style="list-style-type: none"> - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг в области содействия занятости населения; - процедуры предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); - порядок обжалования решения, действия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников или пассивного поведения, выражающегося в несовершении конкретных в действий, которые должностные лица и работники органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, были обязаны и могли совершить в силу возложенных на них обязанностей; - перечень получателей госуслуги; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - схема размещения работников органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - образцы заполнения бланка заявления-анкеты ПГУ; - информация о положении на рынке труда. 	постоянно
9. Издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> - месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг в области содействия занятости населения; - процедура предоставления госуслуги; - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников; - порядок рассмотрения обращений ПГУ; - перечень ПГУ; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - бланк заявления-анкеты; - информация о положении на рынке труда. 	по мере обновления информации
		ежемесячно

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 3.

1. Наименование государственной услуги:

Организация профессиональной ориентации граждан.

2. Потребители государственной услуги:

граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, безработные граждане.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателя качества			Источник (и) информации о значении показателя качества
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год и на плановый период	

	ре- ния		(2014 г.)	(2015 г.)	2016 год	2017 год	год (N+1)	ства (исход- ные данные для ее расче- та)
1. Доля граждан, получивших государственную услугу от численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы	%	Чпгу/ Чобр х 100	-*	56,9	56,9	56,9	-	форма № 2-Т, раздел VI
2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги	%	Кож/Кж х 100	0,0	0,0	0,0	0,0	-	Журнал реги- страции вхо- дящей и исхо- дящей коррес- понденции

* Показатель «Доля граждан, получивших государственную услугу от численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы» вводится с 2015 года.

Чпгу – численность граждан, получивших государственную услугу;

Чобр – численность граждан, обратившихся в целях поиска работы в ОКУ ЦЗН;

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Еди ница изме ре ния	Значения показателей объема					Источник (и) инфор мации о значении по казателя объема
		отчетный финансо вый год (2014 г.)	текущий финансо вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
1.Численность граждан, получивших госуслугу	чел.	1392	904	904	904	-	форма № 2-Т, раздел VI

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирова- ния	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления ин- формации
1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН	- процедура предоставления госуслуги; - порядок заполнения заявления-анкеты о предоставлении госуслуги	При обращении ПГУ
2. При письменном обращении, включая электронную почту	- порядок предоставления госуслуги; - порядок заполнения заявления-анкеты о предоставлении госуслуги; - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема ПГУ и др.)	По мере поступления
3. Использование средств телефонной связи	- наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок; - ответ на вопросы ПГУ; - справочная информация; - порядок предоставления госуслуги	По мере поступления
4. Автоинформирование	- порядок предоставления госуслуги; - справочная информация	Оперативно при измене- нии информации
5. Посредством Интернет-сайтов	- перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда Челябинской области; - порядок предоставления госуслуги; - адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - ответы на вопросы получателей госуслуги.	Регулярно
6. СМИ	- перечень получателей госуслуги;	Регулярно

	<ul style="list-style-type: none"> - информация о графике, процедуре предоставления госуслуги; - извлечения из нормативных правовых актов; - основания для отказа в предоставлении госуслуги; - информационные материалы по рынку труда; - другая информация. 	
7. На информационных стендах	<ul style="list-style-type: none"> - месторасположение, график (режим) работы; - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); - перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - основания отказа в предоставлении госуслуги; - образцы заполнения бланка заявления-анкеты; - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда 	Постоянно
8. Издание информационных материалов (брошюры, буклеты и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); - перечень получателей госуслуги и документов, необходимых для её получения; - график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - иные справочно-информационные материалы. 	Постоянно

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 4.

1. Наименование государственной услуги:

Психологическая поддержка безработных граждан

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Еди ница изме ре ния	Формула рас чета	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении по казателя каче ства (исход ные данные для ее расче та)
			отчетный финансо вый год (2014 г.)	текущий финансо вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Доля граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных	%	Чпгу/Чпб x 100	-*	8,3	8,3	8,3	-	форма № 2-Т, раздел VII
2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги	%	Кож/Кж x 100	0,0	0,0	0,0	0,0	-	Журнал реги страции вхо дящей и исхо дящей коррес понденции

* Показатель «Доля граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных» вводится с 2015 года.

Чпб – численность граждан, признанных безработными;

Чпгу – численность безработных граждан, получивших государственную услугу.

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Единица измерения	Значения показателей объема					Источник (и) информации о значении показателя объема
		отчетный финансовый год (2014 г.)	текущий финансовый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
Численность безработных граждан, получивших госуслугу	чел.	130	82	82	82	-	форма № 2-Т, раздел VII

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН	- процедура предоставления госуслуги; - порядок заполнения заявления-анкеты о предоставлении госуслуги	При обращении ПГУ
2. При письменном обращении, включая электронную почту	- порядок предоставления госуслуги; - порядок заполнения заявления-анкеты о предоставлении госуслуги; - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема ПГУ и др.)	По мере поступления
3. Использование средств телефонной связи	- наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок; - ответ на вопросы ПГУ; - справочная информация; - порядок предоставления госуслуги	По мере поступления
4. Автоинформирование	- порядок предоставления госуслуги; - справочная информация	Оперативно при изменении информации
5. Посредством Интернет-сайтов	- перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда Челябинской области; - порядок предоставления госуслуги; - адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - ответы на вопросы получателей госуслуги.	Регулярно
6. СМИ	- перечень получателей госуслуги; - информация о графике, процедуре предоставления госуслуги; - извлечения из нормативных правовых актов; - основания для отказа в предоставлении госуслуги; - информационные материалы по рынку труда; - другая информация.	Регулярно
7. На информационных стендах	- месторасположение, график (режим) работы; - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); - перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - основания отказа в предоставлении госуслуги; - образцы заполнения бланка заявления-анкеты; - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда	Постоянно
8. Раздаточные материалы (брошюры,	- процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);	Постоянно

буклеты и т.д.)	- перечень получателей госуслуги и документов, необходимых для её получения; - график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - иные справочно-информационные материалы.	
-----------------	---	--

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 5.

1. Наименование государственной услуги:

Направление для получения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными, и женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, до достижения им возраста трех лет, незанятые граждане, которым назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Единица изме- рения	Фор- мула расче- та	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении по- казателя каче- ства (исход- ные данные для ее расче- та)
			отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Доля трудоустроенных граж- дан, прошедших профессиональ- ное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению ОКУ ЦЗН, в общей численности закончивших про- фессиональное обучение и допол- нительное профессиональное об- разование	%	Чтр/Ч зпо x 100	13,0	50,0	50,0	50,0	-	форма № 2-Т, раздел VIII
2. Доля граждан, направленных на профессиональное обучение, в численности граждан, признанных в установленном порядке безра- ботными	%	Чпгу/ Чпб x 100	-*	8,1	7,1	7,1	-	форма № 2-Т, раздел VIII

* Показатель «Доля граждан, направленных на профессиональное обучение, в численности граждан, признанных в установленном порядке безработными» вводится с 2015 года.

Чтр – численность граждан, трудоустроенных после обучения;

Чзпо – численность граждан, завершивших обучение.

Чпб – численность граждан, признанных безработными;

Чпгу – численность безработных граждан, получивших государственную услугу.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Еди- ница изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) ин- формации о значе- нии показателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Численность граждан, получивших государственную услугу по профессиональному обучению и дополнительному	чел.	124	80	70	70	-	форма № 2-Т, раз- дел VIII

профессиональному образованию							
2. Численность женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, получивших госуслугу	чел.	3	3	3	3	-	форма № 2-Т, раздел VIII
3. Численность незанятых граждан, которым назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность	чел.	3	1	1	1	-	форма № 2-Т, раздел VIII

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»;

постановление Правительства Челябинской области «О Положении о порядке предоставления финансовой поддержки безработным гражданам и женщинам в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, а также незанятым гражданам, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность, направленным органами службы занятости для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в другую местность, а также ее размерах» от 28.12.2011 года № 497-П;

постановление Правительства Челябинской области «О Положении о порядке и условиях направления органами службы занятости для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность» от 28.12.2011 года № 498-П.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН	- процедура предоставления госуслуги; - порядок заполнения заявления – анкеты о предоставлении госуслуги	При обращении ПГУ
2. При письменном обращении, включая электронную почту	- порядок предоставления госуслуги; - порядок заполнения заявления-анкеты; - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема ПГУ и др.)	По мере поступления
3. Использование средств телефонной связи	- наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок; - ответ на вопросы ПГУ; - справочная информация; - порядок предоставления госуслуги	По мере поступления
4. Автоинформирование	- порядок предоставления госуслуги; - справочная информация	Оперативно при изменении информации
5. Посредством Интернет-сайтов	- перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда субъекта Российской Федерации; - порядок предоставления госуслуги; - адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - ответы на вопросы получателей госуслуги.	Регулярно
6. СМИ	- перечень получателей госуслуги; - информация о графике, процедуре предоставления госуслуги; - извлечения из нормативных правовых актов; - основания для отказа в предоставлении госуслуги; - информационные материалы по рынку труда; - другая информация.	Регулярно
7. На информационных стендах	- месторасположение, график (режим) работы; - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); - перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для	Постоянно

	её получения; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - основания отказа в предоставлении госуслуги; - образцы заполнения бланка заявления-анкеты; - перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда	
8.Раздаточные материалы (брошюры, буклеты и т.д.)	- процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); - перечень получателей госуслуги и документов, необходимых для её получения; - график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - иные справочно-информационные материалы.	Постоянно

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 6.

1. Наименование государственной услуги:

Организация осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении показателя качества (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год (2014 г.)	текущий финансовый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Своевременность перечисления социальных выплат	%	КСВ/ОКВ x 100	100,0	100,0	100,0	100,0	-	форма № 1-Т
2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги	%	Кож/Кж x 100	0,0	0,0	0,0	0,0	-	Журнал регистрации входящей и исходящей корреспонденции

КСВ – количество своевременных выплат;

ОКВ – общее количество выплат;

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Единица изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) инфор- мации о значении по- казателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
Численность безработных гра- ждан, которым назначены со- циальные выплаты	чел.	1301	1067	1057	1057	-	форма № 1-Т

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Консультация	-порядок предоставления госуслуги; -последовательность действий при предоставлении госуслуги; -извлечения из нормативных правовых актов	По мере необходимости
2. Использование средств телефонной связи	-справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, режим работы и др.); -порядок предоставления госуслуги; -извлечения из нормативных правовых актов	По мере необходимости
3. Использование электронного информирования, средств автоинформирования	-справочная информация; -порядок предоставления госуслуги; -последовательность действий при предоставлении госуслуги; -извлечения из нормативных правовых актов	Оперативно при изменении информации
4. Через Интернет-ресурсы	-справочная информация; -порядок предоставления госуслуги; -извлечения из нормативных правовых актов	Оперативно при изменении информации
5.СМИ	-справочная информация; -порядок предоставления госуслуги; -последовательность действий при предоставлении госуслуги; -извлечения из нормативных правовых актов	Оперативно при изменении информации
6. На информационных стендах	-месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; -процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); -перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения; -извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; -основания отказа в предоставлении госуслуги	Оперативно при изменении информации
7.Публичные выступления	-перечень получателей госуслуги; -справочная информация; -порядок предоставления госуслуги; -извлечения из нормативных правовых актов; -основания для отказа в предоставлении госуслуги	Оперативно при изменении информации
8.Раздаточные материалы (брошюры, буклеты и т.д.)	-процедура предоставления госуслуги; -перечень получателей госуслуги и документов, необходимых для её получения; -график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги -иные справочно-информационные материалы.	Оперативно при изменении информации

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 7.

1. Наименование государственной услуги:

Организация проведения оплачиваемых общественных работ

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, зарегистрированные в целях поиска работы; граждане, признанные в установленном порядке безработными.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Еди- ница изме- рения	Фор- мула расче- та	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении по- казателя каче- ства (исход- ные данные для ее расче- та)
			отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Доля граждан, получивших го- сударственную услугу, в числен- ности граждан, зарегистрирован- ных в целях поиска подходящей работы	%	Чтр/ Чобр х 100	-*	8,2	8,2	8,2	-	форма № 2-Т, раздел IX
2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги	%	Кож/К ж х 100	-*	0,0	0,0	0,0	-	Журнал реги- страции вхо- дящей и исхо- дящей коррес- понденции

Чтр – численность граждан, трудоустроенных на общественные работы;

Чобр – численность граждан, обратившихся в целях поиска работы в ОКУ ЦЗН.

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Единица изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) инфор- мации о значении по- казателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
Численность граждан, полу- чивших госуслугу (трудоуст- роенных на общественные ра- боты)	чел.	-*	130	130	130	-	форма № 2-Т, раздел IX

* Показатели «Доля граждан, получивших государственную услугу, в численности граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы», «Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги», «Численность граждан, получивших госуслугу (трудоустроенных на общественные работы)» вводятся с 2015 года.

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»; постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения об организации общественных работ» от 14.07.1997 года № 875;

Постановление Правительства Челябинской области от 27.01.2015 г. № 27-П «Административный регламент предоставления государственной услуги по организации проведения оплачиваемых общественных работ».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Использование средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники	- процедура предоставления госуслуги; - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, режим работы и др.); - порядок предоставления госуслуги; - ответы на вопросы ПГУ.	оперативно при изменении информации, по мере требования
2. Размещение информации в СМИ	- процедура предоставления госуслуги; - сведения о графике (режиме) работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН; - порядок предоставления госуслуги	оперативно при изменении информации
3. Посредством интернет-ресурсов органов и	- процедура предоставления госуслуги; - сведения о местах нахождения органов и учреждений, участ-	оперативно при изменении информации

учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги	<p>вующих в предоставлении госуслуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг и получателей госуслуги; - порядок предоставления госуслуги; - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников; - порядок рассмотрения обращений ПГУ; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - бланк заявления-анкеты получателя госуслуги; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - ответы на вопросы ПГУ. 	
4. Размещение информации на информационных стендах, издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> - информация процедуре предоставления госуслуги; - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет - сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг в области содействия занятости населения; - порядок обжалования решения, действия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников или пассивного поведения, выражающегося в не совершении конкретных действий, которые должностные лица и работники органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, были обязаны и могли совершить в силу возложенных на них обязанностей; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - схема размещения работников органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - образцы заполнения бланка заявления-анкеты ПГУ; - рекомендации по самостоятельному поиску работы. 	оперативно при изменении информации

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 8.

1. Наименование государственной услуги:

Организация временного трудоустройства

2. Потребители государственной услуги:

Несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет;

Граждане, признанные в установленном порядке безработными, испытывающие трудности в поиске работы;

Безработные граждане в возрасте от 18 до 20 лет, имеющие среднее профессиональное образование и ищущие работу впервые.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Еди- ница изме- рения	Фор- мула расче- та	Значения показателя качества						Источник (и) информации о значении по- казателя каче- ства (исход- ные данные для ее расче- та)
			отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период				
					2016 год	2017 год	год (N+1)		

1. Доля трудоустроенных несовершеннолетних граждан, в возрасте от 14 до 18 лет, от общей численности несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, проживающих в МО	%	Чтн/ Чнг x 100	11,8	14,8	8,5	8,5	-	Форма № 2-Т, раздел X
2. Доля трудоустроенных на временные работы безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, от общей численности обратившихся за предоставлением государственной услуги по организации временного трудоустройства испытывающих трудности в поиске работы	%	Чтит/ Чобр x 100	-*	100,0	100,0	100,0	-	формы № 2-Т, раздел XI
3. Доля безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые, не решивших проблему занятости после участия в программе временного трудоустройства	%	Чвс/ Чв x 100	0,0	40,0	40,0	40,0	-	формы № 2-Т, раздел XII

* Показатель «Доля трудоустроенных на временные работы безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, от общей численности обратившихся за предоставлением государственной услуги по организации временного трудоустройства испытывающих трудности в поиске работы» вводится с 2015 года.

Чтн – численность временно трудоустроенных несовершеннолетних граждан;

Чнг – численность несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, проживающих в муниципальном образовании.

Чтит – численность временно трудоустроенных безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

Чобр – численность безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, обратившихся за получением услуги.

Чвс – численность безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые, вновь вставших на учет после временного трудоустройства;

Чв – численность безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые, принявших участие в программе временного трудоустройства.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Еди- ница изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) инфор- мации о значении по- казателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Численность несовершенно- летних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, получивших го- сударственную услугу по временному трудо- устройству	чел.	150	180	108	108	-	Форма № 2-Т, раздел X
2. Численность безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, получивших государственную услугу по вре- менному трудоустройству	чел.	22	18	18	18	-	Форма № 2-Т, раздел XI
3. Численность безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профес- сиональное образование и ищущих работу впервые, по- лучивших государственную услугу по вре- менному трудоустройству	чел.	1	3	3	3	-	Форма № 2-Т, раздел XII

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Использование средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники	<ul style="list-style-type: none"> - наименование органа или учреждения, в который позвонил потребитель госуслуги, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок; - ответ на вопросы потребителей госуслуги; - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, режим работы и др.); - порядок предоставления госуслуги. 	<p>оперативно при изменении информации</p> <p>по мере требования</p>
2. Посредством интернет-ресурсов органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - информация о процедуре предоставления госуслуги; - сведения о местах нахождения органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр государственных услуг и получателей госуслуги в области содействия занятости населения; - порядок предоставления госуслуги; - порядок обжалования решения, действия или бездействия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников; - порядок рассмотрения обращений получателей госуслуг; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - бланк заявления-анкеты получателя госуслуги; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - ответы на вопросы получателей госуслуг. 	оперативно по мере изменения информации
3. Размещение информации в СМИ	<ul style="list-style-type: none"> - процедура предоставления госуслуги; - сведения о графике (режиме) работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН; - другая информация 	оперативно при изменении информации
4. Размещение информации на информационных стендах, издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - реестр госуслуг в области содействия занятости населения; - процедуры предоставления госуслуги; - порядок обжалования решения, действия органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, их должностных лиц и работников или пассивного поведения, выражающегося в не совершении конкретных действий, которые должностные лица и работники органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги, были обязаны и могли совершить в силу возложенных на них обязанностей; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - схема размещения работников органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - образцы заполнения бланка заявлений-анкет получателей государственных услуг. 	оперативно при изменении информации

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 9.

1. Наименование государственной услуги:
Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда
2. Потребители государственной услуги:
Граждане, признанные в установленном порядке безработными
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Еди- ница изме- рения	Фор- мула расче- та	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении по- казателя каче- ства (исход- ные данные для ее расче- та)
			отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	
1. Доля граждан, получивших го- сударственную услугу по соци- альной адаптации, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных	%	Чпгу/ Чпб x 100	-*	9,9	9,9	9,9	-	форма № 2-Т, раздел II, XIII
2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги	%	Кож/ Кж x 100	0,0	0,0	0,0	0,0	-	Журнал реги- страции вхо- дящей и исхо- дящей коррес- понденции

* Показатель «Доля граждан, получивших государственную услугу по социальной адаптации, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных» вводится с 2015 года.

Чпгу – численность безработных граждан, получивших государственную услугу;

Чпб – численность граждан, признанных безработными.

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Единица изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) инфор- мации о значении по- казателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
Численность безработных гра- ждан, получивших госуслугу по социальной адаптации	чел.	136	98	98	98	-	Форма № 2-Т, раздел XIII

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. При личном обращении в ОКУ ЦЗН	-порядок предоставления госуслуги (в т.ч.: получатели госуслуги, перечень необходимых документов, требования к их оформлению, сроки и результат предоставления госуслуги и др.); - предоставление госуслуги; - ответ на вопросы ПГУ	При обращении ПГУ
2. При письменном обращении,	- порядок предоставления госуслуги - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ)	По мере необходимости

включая электронную почту	ЦЗН, график приема получателей госуслуг и др.);	
3. Использование средств телефонной связи	- наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок; -ответ на вопросы ПГУ; -справочная информация; - порядок предоставления госуслуги	Постоянно
4. Использование электронного информирования, вычислительной и электронной техники	- перечень профессий (специальностей), видов деятельности, востребованных на рынке труда; - порядок предоставления госуслуги; - адреса интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - ответы на вопросы ПГУ.	Регулярно
5. Автоинформирование	- порядок предоставления госуслуги; - справочная информация	Регулярно
6. Размещение на Интернет-ресурсах	- месторасположение, график (режим) работы, - процедура предоставления госуслуги; -перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для ее получения; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - основания отказа в получении госуслуги; - образцы заполнения заявления-анкеты; - рекомендации по самостоятельному поиску работы и составлению резюме; - график предоставления госуслуги по групповой форме проведения занятий.	Постоянно
7. Размещение информации в СМИ	- информация о положении на рынке труда; -порядок предоставления госуслуги; -процедуры предоставления госуслуги; - сведения о графике работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН	Ежемесячно
8. Размещение информации на информационных стендах	- месторасположение, график (режим) работы; - процедура предоставления госуслуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы); -перечень получателей госуслуги, документов, необходимых для её получения; -извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению госуслуги; - основания отказа; - образцы заполнения бланка заявления-анкеты	Постоянно

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 10.

1. Наименование государственной услуги:

Содействие самозанятости безработных граждан

2. Потребители государственной услуги:

Граждане, признанные в установленном порядке безработными

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателя качества			Источник (и) информации о значении показателя качества
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год и на плановый период	

			(2014 г.)	(2015 г.)	2016 год	2017 год	год (N+1)	ства (исход- ные данные для ее расче- та)
1. Доля граждан, получивших государственную услугу по самозанятости, в численности граждан, зарегистрированных в качестве безработных	%	Чпгу/ Чпб x 100	5,8	6,1	6,1	6,1	-	Форма № 2-Т раздел II, XIV
2. Доля граждан, открывших собственное дело, в общей численности безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости	%	Чсд/ Чпб x 100	-*	0,6	0,6	0,6	-	Форма № 2-Т раздел II, XIV

* Показатель «Доля граждан, открывших собственное дело, в общей численности безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости» вводится с 2015 года.

Чпгу - численность граждан, получивших госуслугу;

Чпб - численность граждан, признанных безработными;

Чсд - численность безработных граждан, организовавших собственное дело.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Единица изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) инфор- мации о значении по- казателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
Численность граждан, полу- чивших госуслугу по самоза- нятости	чел.	68	60	60	60	-	форма № 2-Т, раздел XIV

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»; постановление Правительства Челябинской области «О Положении о порядке, условиях предоставления и размерах единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации» от 28.12.2011 года № 500-П.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Использование средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники, автоинформирования	- порядок предоставления госуслуги	по мере поступления
2. Посредством интернет-ресурсов	- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты органов и учреждений, участвующих в предоставлении госуслуги; - порядок предоставления госуслуги;	оперативно при изменении информации
3. Размещении информации в СМИ	- сведения о графике (режиме) работы Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и ОКУ ЦЗН; - порядок предоставления госуслуги	оперативно при изменении информации
4. Размещение информации на информационных стендах, издание инфор-	- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов, электронной почты; - перечень получателей госуслуги;	оперативно при изменении информации

мационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - процедура предоставления госуслуги в текстовом виде и виде блок-схемы; - основания отказа в предоставлении госуслуги; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов; - образец заполнения заявления-анкеты; - рекомендации по вопросам предпринимательства, создания крестьянского (фермерского) хозяйства, самозанятости 	
--	--	--

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 11.

1. Наименование государственной услуги:

Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости

2. Потребители государственной услуги:

Безработные граждане и члены их семей

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Еди- ница изме- рения	Фор- мула расче- та	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении пока- зателя качества (исходные дан- ные для ее рас- чета)
			отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	
1.Доля трудоустроенных граждан из числа трудоспособных граж- дан, переселившихся для работы в другую местность	%	Чтр/Гп х 100	100,0	100,0	100,0	100,0	-	форма № 2-Т, раздел XV, ре- гистры ПГУ
2.Показатель приживаемости се- мей, прибывших для работы в другую местность	%	Пк/Пп х 100	0,0	0,0	0,0	0,0	-	форма № 2-Т, раздел XVI, регистры ПГУ

Чтр - численность трудоустроенных граждан;

Гп - численность прибывших граждан трудоспособного возраста;

Пк - количество переселившихся семей, на конец года

Пп - количество переселившихся семей за год;

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Еди- ница изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) инфор- мации о значении по- казателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
Численность безработных гра- ждан, переехавших в другую местность для трудоустройства по направлению ОКУ ЦЗН	чел.	3	3	3	3	-	форма № 2-Т, раздел XV, регистры ПГУ
Численность безработных гра- ждан и членов их семей, пере- селившихся в другую мест- ность для трудоустройства по направлению ОКУ ЦЗН	чел.	0	0	0	0	-	форма № 2-Т, раздел XVI, регистры ПГУ

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области»; постановление Правительства Челябинской области «О Положении о порядке, условиях и размерах предоставления финансовой поддержки безработным гражданам при переезде и безработным гражданам и членам их семей при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости» от 28.12.2011 года № 499-П.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещении информации в СМИ, через интернет-ресурсы	Порядок предоставления государственной услуги.	в СМИ – 2 раза в год; в Интернете - постоянно
2. Размещение информации на информационных стендах	Порядок предоставления государственной услуги.	постоянно
3. Издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)	Порядок предоставления государственной услуги.	постоянно
4. При личном обращении в ОКУ ЦЗН	Порядок предоставления государственной услуги.	постоянно
5. При письменном обращении, включая электронную почту	- Порядок предоставления государственной услуги, - справочная информация (координаты и схема проезда до ОКУ ЦЗН, график приема получателей государственных услуг и др.);	по мере необходимости
6. Использование средств телефонной связи	- наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность работника, принявшего телефонный звонок; - ответ на вопросы ПГУ; - справочная информация; - порядок предоставления государственной услуги	постоянно

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

РАЗДЕЛ 12.

2. Наименование государственной услуги:

Оказание содействия в трудоустройстве на оборудованные (оснащенные) для указанных категорий граждан рабочие места*

* Государственная услуга «Оказание содействия в трудоустройстве на оборудованные (оснащенные) для указанных категорий граждан рабочие места» вводится с 2015 года.

2. Потребители государственной услуги:

Незаятые инвалиды

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <*>

Наименование показателя качества	Единица изме- рения	Фор- мула расче- та	Значения показателя качества					Источник (и) информации о значении пока- зателя качества (исходные дан- ные для ее рас- чета)
			отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
					2016 год	2017 год	год (N+1)	

1. Отношение численности трудоустроенных инвалидов, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски, на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места к общей численности незанятых инвалидов в трудоспособном возрасте	%	Чтри/ Чтрв x 100	-*	0,3	-	-	-	Приложение N 2 к Приказу Мин- труда России от 30 января 2014 г. N 63
2. Доля обоснованных жалоб на предоставление госуслуги	%	Кож/ Кж x 100	-*	0,0	-	-	-	Журнал регистра- ции входящей и исходящей корреспонден- ции

Чтри – численность трудоустроенных инвалидов;

Чтрв – численность незанятых инвалидов в трудоспособном возрасте.

Кож – количество обоснованных жалоб, направленных в Главное управление;

Кж – общее количество жалоб, направленных в Главное управление.

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Еди- ница изме- рения	Значения показателей объема					Источник (и) инфор- мации о значении по- казателя объема
		отчетный финансо- вый год (2014 г.)	текущий финансо- вый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период			
				2016 год	2017 год	год (N+1)	
Численность незанятых инва- лидов, трудоустроенных на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места, в том числе инвалидов, использую- щих кресла-коляски	чел.	-*	5	-	-	-	Приложение N 2 к Приказу Минтруда России от 30 января 2014 г. N 63

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; Закон Челябинской области от 15.12.2011 года № 249-ЗО «О регулировании отношений в области содействия занятости населения в Челябинской области», Государственная программа Челябинской области «Дополнительные мероприятия в сфере занятости населения Челябинской области на 2014-2015 годы» (Постановление Правительства Челябинской области от 22.10.2013 г. № 362-П)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещении информации в СМИ, через интернет-ресурсы	Порядок предоставления государственной услуги.	оперативно при изменении информации
2. Размещение информации на информационных стендах	- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов; - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - процедура предоставления госуслуги; - рекомендации по вопросам создания рабочих мест для инвалидов	оперативно при изменении информации
3. Издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)	- порядок предоставления государственной услуги. - перечень документов, необходимых для получения госуслуги; - рекомендации по вопросам создания рабочих мест для инвалидов	оперативно при изменении информации
4. При личном обращении в ОКУ ЦЗН	Порядок предоставления государственной услуги.	по запросу граждан
5. При письменном обращении, включая электронную почту	по существу вопросов в обращении	по мере поступления обращений
6. Использование средств	- наименование ОКУ ЦЗН, фамилия, имя, отчество и должность	постоянно

телефонной связи	работника, принявшего телефонный звонок; -ответ на вопросы ПГУ; -справочная информация; - порядок предоставления государственной услуги	
------------------	--	--

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания: ликвидация ОКУ ЦЗН.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: государственная услуга предоставляется бесплатно.

ЧАСТЬ II.*

(формируется при установлении государственного задания одновременно на выполнение государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ))

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной работы:

Информирование о положении на рынке труда в Челябинской области

2. Характеристика работы

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый год (2014 г.)	текущий финансовый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период		
					2016 год	2017 год	год (N+1)
Направление заявителям запрашиваемых сведений о положении на рынке труда в электронной форме	Направлено запрашиваемых сведений о положении на рынке труда в электронной форме (через «Портал государственных услуг»)	шт.	-*	10	10	10	-

РАЗДЕЛ 2

3. Наименование государственной работы:

Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест

4. Характеристика работы

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый год (2014 г.)	текущий финансовый год (2015 г.)	очередной финансовый год и на плановый период		
					2016 год	2017 год	год (N+1)
Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	Численность граждан, участвующих в ярмарках вакансий и учебных мест	чел.	609	544	544	544	-

* ЧАСТЬ II вводится с 2015 года.